



QUI SOMMES-NOUS ?

L'association **Alys** est née, en janvier 2019, de la fusion de 2 associations d'aide aux familles, AFAD en Moselle et AMF 55 en Meuse qui existaient depuis plus de 70 ans. .

Alys intervient aujourd'hui à tous les âges de la vie, en établissements ou à domicile, en plaçant la qualité au centre de son action.

Nos missions sont définies dans les statuts de l'association :

- l'aide et le soin à la personne, le soutien aux familles et aux publics vulnérables
- la défense des intérêts matériels et moraux des personnes et des familles
- le maintien des personnes à leur domicile et auprès de leurs familles

par l'accomplissement ou l'aide à l'accomplissement des tâches nécessaires quotidiennes telles que soins, garde, accompagnement, tâches ménagères...

- **l'accueil en établissements et la prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale des enfants**, des personnes âgées, des personnes dépendantes, handicapées, malades ou fragiles
- l'animation d'actions collectives de prévention et d'information en matière familiale, sanitaire, sociale ou médico-sociale.

Nos compétences sont reconnues et **certifiées par ISO 9001 et AFNOR services aux personnes.**

Historique de notre association

**1944
1945**

Mise en place de l'aide à domicile aux familles:
-en Meuse: Aide aux mères
-en Moselle : Aide familiale à domicile

1959

1ère crèche à Verdun en Meuse "Les coccinelles"

1988

Création d'un service d'aides ménagères aux familles en Moselle

**De 1992
à 1997**

1992 : Création d'un service de soins à domicile aux personnes âgées en Moselle

1997 : Création d'un service mandataire en Moselle

**De 2000
à 2009**

2001: Création d'un service d'aide à domicile pour les personnes âgées en Moselle

2007: Création d'un SSIAD pour les personnes en situation de handicap en Moselle

Développement d'actions collectives de prévention en Meuse et en Moselle

Obtention de la certification qualité ISO 9001

2008: Création d'un service de garde d'enfants à domicile en Meuse

2009: Ouverture et gestion de la structure multi-accueil "Les libellules" à Thierville-sur-Meuse

Obtention de la certification qualité NF Service aux personnes à domicile

**De 2010
à 2019**

2011: Création du service de garde d'enfants à domicile aux horaires atypiques en Moselle

2012: Création d'équipes spécialisées Alzheimer (ESA) en Moselle
Gestion de la micro-crèche "Les lapins malins" à Rembercourt-Sommaise

2013: Gestion des résidences autonomie "Souville" et "Mirabelle" (2015) à Verdun

2014: Création et gestion de deux espaces de rencontre parents-enfants en Meuse

2015: Création du service "Maison'nette" & Gestion de la micro-crèche "Les cigognes" à Damvillers

Coordination du dispositif MAIA en Meuse

Gestion de l'accueil périscolaire de Guessling-Héméring

2016: Création d'une cuisine centrale
Gestion de la structure multi-accueil "Les lutins des prunus" à Saint-Mihiel et de la micro-crèche "Les trésors de Neptune" à Lacroix-sur-Meuse

2018: Création du centre de ressources "AMI'S" en Meuse

Gestion de l'accueil périscolaire de Fèves

**De 2020 à
aujourd'hui**

2020 : Création d'un service d'aide à domicile pour personnes âgées en Meuse

Création et gestion de la micro-crèche "Mélusine" à Saint-Avold (57)

Le SSIAD de Rombas participe à l'expérimentation nationale des SSIAD renforcés

Extension de la SMA "Les Libellules" de 30 à 40 places

2021 : Ouverture et gestion de la structure multi-accueil "Au jardin des libellules" à Pagny-sur-Moselle (54)

NOS VALEURS ET NOTRE PHILOSOPHIE

Fondée sur des valeurs associatives fortes, Alys place l'aide à la personne au cœur de son action, pour tous et à tous les âges de la vie.



Bienveillance - Bienveillance
 Individualisation
 Respect de l'intimité et des habitudes de vie
 Distance professionnelle
 Ponctualité Politesse



Professionnels qualifiés
 Compétences Sérieux - rigueur
 Travail d'équipe Partenariats
 Discrétion - Secret professionnel
 Pluridisciplinarité Moyens humains



Solidarité Humanité
 Empathie
 Ecoute
 Équité Humilité



Expertise Innovation
 Polyvalence Efficacité
 Amélioration continue Formation
 Moyens matériels



Proximité Adaptabilité Disponibilité Présence
 Réactivité Qualité Fiabilité Confiance Bénévolat

CERTIFICATIONS ET DÉMARCHE QUALITÉ

En 2006, le Conseil d'administration a fait le choix d'engager l'ensemble de l'association dans la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité afin de renforcer la satisfaction de ses usagers et partenaires.

Ainsi, l'association est certifiée **ISO 9001** depuis 2007 pour l'ensemble de son périmètre d'action.

Depuis 2009, les services d'aide à domicile ont également obtenu la certification

AFNOR « Service aux personnes à domicile ».

Depuis lors, les certifications ont été **étendues à l'ensemble de nos services et renouvelées sans discontinuer.**

Pleinement partagée et conduite par l'ensemble des administrateurs et des salariés, la démarche qualité guide l'action des équipes au quotidien, en s'appuyant sur les nombreux outils à disposition (processus, procédures, instructions, outils de suivi...).

L'obtention de ces certifications atteste de la mobilisation de tous, d'une organisation maîtrisée et d'une recherche constante d'amélioration de la qualité de nos services afin de satisfaire les attentes des usagers.

Les objectifs de notre politique qualité sont réajustés annuellement lors de chaque revue de direction. Une responsable qualité anime la démarche au sein de l'association.

“ L'association est la seule structure doublement certifiée au niveau régional. ”



NOS MOYENS HUMAINS

Pour répondre à ses missions, l'association s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire de près de 930 salariés qui se compose d'infirmières puéricultrices, d'éducatrices de jeunes enfants, de conseillères en économie sociale et familiale, de techniciennes en interventions sociales et familiales, d'auxiliaires de vie sociale, d'ergothérapeutes, de comptables, de personnel administratif etc...

Alys agit pour que l'accompagnement des bénéficiaires soit réalisé par des professionnel(le)s qualifié(e)s et accompagné(e)s tout au long de leur parcours professionnel.

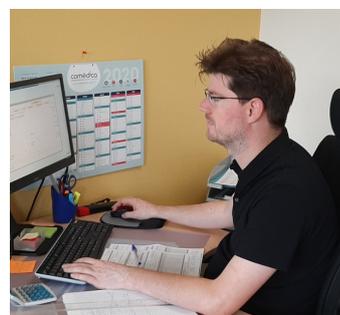
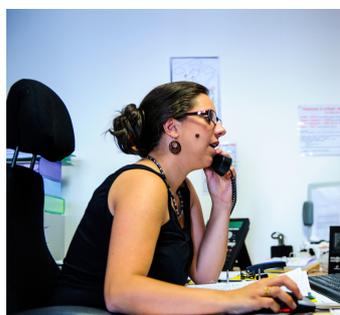
Afin de valoriser et de développer les compétences de nos équipes, de nombreuses formations sont mises en place tout au long de l'année.

Alys s'engage à ce que l'aide aux familles soit créatrice d'emplois stables et soit un outil de promotion sociale par la création de vrais métiers reconnus et exercés dans le cadre de la législation du travail. Ainsi, au sein de l'association, la diversité de nos missions constitue des opportunités d'évolution interne pour nos salarié(e)s.

928
salariés

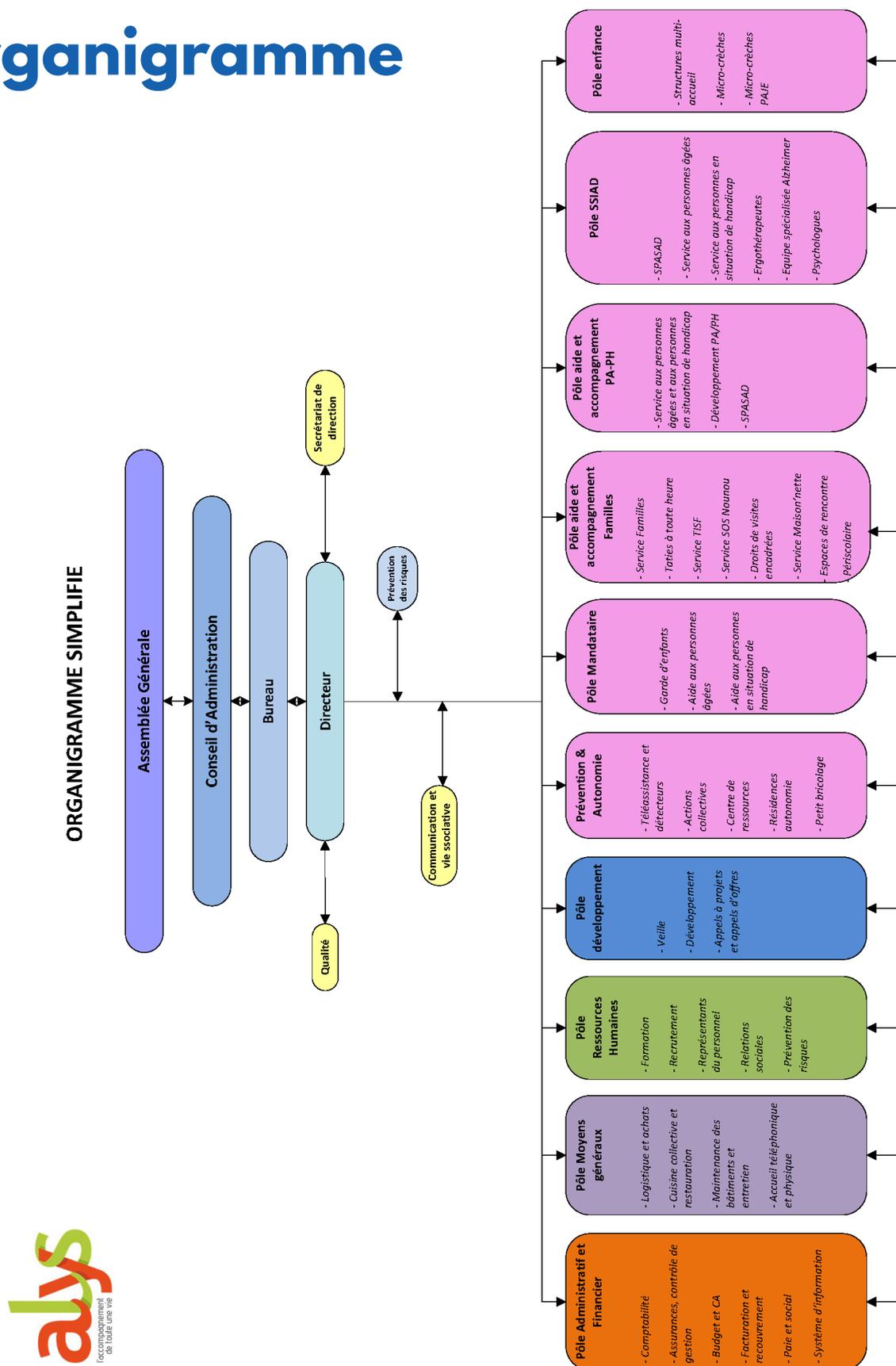
au 31/12/20

70
métiers
différents



ALYS AUJOURD'HUI LES ACTIONS ENGAGÉES

Organigramme



Une organisation en pôles de compétences

Pour garantir une prise en charge adaptée, notre association est organisée en pôles de compétences :



Le pôle Enfance

Le pôle **Enfance** regroupe l'ensemble de nos crèches (4) et micro-crèches (4) situées en Meuse, Moselle et Meurthe et Moselle.



Le pôle Prévention et Autonomie

Ce pôle concerne nos solutions d'hébergement pour les plus de 60 ans : nos deux résidences Souville et Mirabelle, le petit bricolage, nos actions de prévention, le service de téléassistance, et le centre de ressources AMI'S.



Le pôle Moyens généraux

Le pôle « Moyens généraux » s'organise en différents services : « accueil physique et téléphonique », « maintenance et entretien des bâtiments », « cuisine centrale et restauration » et « achats et logistique ».



Le siège

Le siège reprend l'ensemble des services supports de l'association : ressources humaines, comptabilité, facturation, paie, informatique, qualité, vie associative, développement, communication



Le pôle Aide et Accompagnement

Il regroupe l'ensemble de nos activités à destination des familles et personnes âgées : garde d'enfants à domicile, aide et accompagnement des familles, espaces de rencontre parents-enfants, aide à domicile pour les personnes âgées et/ou en situation de handicap, ...



Le pôle SSIAD

Il est composé de l'ensemble de nos services de soins infirmiers à domicile en Moselle.



Le pôle mandataire

Le pôle mandataire reprend l'ensemble des activités : garde d'enfants à domicile, entretien du domicile et du linge, aide aux personnes âgées et/ou en situation de handicap à domicile ... dans ce cas, il s'agit d'une aide administrative aux particuliers employeurs.

PRÉSENTATION DU PÔLE ACCUEIL COLLECTIF PETITE ENFANCE

Des structures intégrées au sein d'un pôle dédié

L'association Alys gère 8 établissements du jeune enfant, regroupés au sein d'un pôle dédié « Accueil collectif petite enfance », coordonné par une responsable de pôle, infirmière puéricultrice.

PÔLE ACCUEIL COLLECTIF PETITE ENFANCE

Responsable de pôle

STRUCTURES MULTI-ACCUEIL

Verdun
Thierville-sur-Meuse
Saint-Mihiel
Pagny-sur-Moselle

MICRO-CRÈCHES

Rembercourt-Sommaisne
Damvillers
Lacroix-sur-Meuse
Saint-Avold

Nos Etablissements d'accueil du jeune enfant (EAJE)

Notre association gère actuellement 8 établissements d'accueil de jeunes enfants dont 5 par le biais d'une délégation de service public :

La Structure Multi-Accueil (SMA) « Les coccinelles » située à Verdun depuis plus de 60 ans, avec une capacité d'accueil quotidienne de 70 enfants

La SMA « Les libellules » à Thierville-sur-Meuse depuis 2009, avec une capacité d'accueil quotidienne de 40 enfants.

La micro-crèche « Les lapins malins » située à Rembercourt-Sommaise sur **délégation de service public de la Communauté de communes de l'Aire à l'Argonne**, depuis 2013 (**DSP renouvelée en 2015 et 2018**) et qui accueille quotidiennement 10 enfants

La micro-crèche « Les cigognes » d'une capacité d'accueil quotidienne de 10 enfants à Damvillers sur **délégation de service public de la Communauté de Communes de Damvillers-Spincourt** (depuis 2015), **DSP renouvelée en 2018**

La crèche « Les lutins des prunus » à Saint-Mihiel sur **délégation de service public de la Communauté de Communes du Sammiellois** (depuis 2016), **renouvelée en 2019**, avec 17 enfants accueillis chaque jour

La micro-crèche « Les trésors de Neptune » à Lacroix-sur-Meuse sur **délégation de service public de la Communauté de Communes du Sammiellois** (depuis 2016) **renouvelée en 2019**, d'une capacité d'accueil de 10 enfants

La micro-crèche "Mélusine" ouverte en septembre 2020 à Saint-Avoid et pouvant accueillir 10 enfants par jour.

La crèche "Au Jardin des Libellules", ouverte en janvier 2021 à Pagny-sur-Moselle, d'une capacité d'accueil de 25 enfants (sur **délégation de service public de la Communauté de communes du bassin de Pont-à-Mousson**).





Aide à domicile :

Les techniciennes d'interventions sociales et familiales (TISF) peuvent intervenir pour divers motifs: séparation des parents, maladie d'un des parents, décès, famille nombreuse rencontrant une difficulté temporaire, maternité (grossesse), prévention des risques, information, soutien matériel et éducatif aux mineurs et à leur famille, protection de l'enfance...

Les motifs d'interventions et le rôle des TISF varient selon que la demande provient d'un organisme de protection sociale (CAF, MSA), de la Protection Maternelle et Infantile ou de l'Aide Sociale à l'Enfance.

« SOS nounou »

Ce service a pour objectifs de:

- concilier vie familiale et professionnelle en permettant une continuité de prise en charge, de qualité des enfants, en particulier durant des « horaires atypiques » (service fonctionnant 7j/7 et 24h/24).
- proposer une solution réactive et de qualité afin que des personnes sans emploi puissent reprendre une activité professionnelle ou une formation.
- servir de guichet unique permettant ainsi une coordination des aides au soutien à la parentalité : Pôle emploi, Mission locale, CAF, Conseil départemental sont associés au projet.